

# 20. Internationaler BHB-Kongress

## Beyond Retail – wie handeln wir in Zukunft?

4./5. Dezember 2019

RheinMain CongressCenter Wiesbaden

### Bereits bestätigte Referenten:



Dr. Ralf Bartsch  
Sprecher des BHB-Vorstandes



Martell Beck  
CMO BVG



Alexander Graf  
CEO Spryker Systems GmbH



Dr. Oliver Haas  
Inh. Corporate Happiness GmbH



Nils Kernchen  
Head of Business Development  
Germany, Manomano



Alexander Kremer  
Vorstand BHB



Martin Langhauser  
Director  
GfK Consumer Panels & Services



Holger Stanislawski  
ehem. Trainer 1. Fußball-Bundesliga,  
ZDF-Experte Fußball-WM,  
Inhaber REWE-Markt, HH



Klaus Peter Teipel  
Inhaber research & consulting



Prof. Dr. Peter Wippermann  
Gründer Agentur „Trendbüro“

## Networking und Unterhaltung auf höchstem Niveau



am 3. Dezember 2019, ab 19.00 Uhr

### Vorabend Get-together

**Kontakte knüpfen, Kontakte pflegen ...**

im RheinMain CongressCenter Wiesbaden,  
Friedrich-Ebert-Allee 1, 65185 Wiesbaden.



am 4. Dezember 2019, ab 19.00 Uhr

### Galaveranstaltung

**und Verleihung des DIY-Lifetime Award 2019**

in der Alten Lokhalle Mainz,  
Mombacher Straße 78-80, 55122 Mainz.

Die traditionelle Auftaktveranstaltung nach der BHB-Mitgliederversammlung und die große Galaveranstaltung nach dem ersten Kongress-  
tag, bringen Sie ins Gespräch und bieten beste Gelegenheit, Kontakte zu knüpfen und zu vertiefen. Freuen Sie sich auf zwei herausragende  
Abendveranstaltungen im Rahmen des BHB Kongresses. Alle Kongressteilnehmer sind herzlich zu diesen Abenden eingeladen.

## Medien-Partner

BaumarktManager

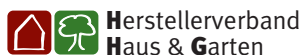
baustoff  
markt

DIY  
International

diy

markt  
inGRÜN

## Unterstützung von



## Hotelkontingente verfügbar

Zur Zimmerreservierung  
wenden Sie sich bitte an  
**Sarah Stollenwerk:**

**Telefon +49 (0)1 79/4 22 99 58**  
**Sarah.Stollenwerk@hut-gmbh.net**



## Ausstellung und Werbepakete

**Sie möchten ebenfalls die Sponsoringangebote  
rund um den BHB-Kongress nutzen?**

**Sie möchten Ihre Möglichkeiten als Aussteller  
kennenlernen und benötigen noch Information?**

**Sie möchten eine DIN A4-Anzeige in den  
Kongressunterlagen buchen?**

Wenden Sie sich bitte an:

**Torsten Gralla**  
torsten.gralla@bhb.org

Tel. +49 (0) 221 277 595-15  
Mobil +49 (0) 160 47 20 108  
Fax +49 (0) 221 277 595 -79

## Gold-Sponsoren



## Bronze-Sponsoren



## Programm

### 1. Kongresstag – Mittwoch, 4. Dezember 2019

#### 8.30 Uhr

**Begrüßungskaffee in der Ausstellung**

#### 9.00 Uhr

**Dr. Ralf Bartsch** (Sprecher des BHB-Vorstandes)

**Begrüßung und Einführung in die Veranstaltung**

#### 9.30 Uhr

**Vortrag in Vorbereitung**

#### 10.00 Uhr

**Klaus Peter Teipel**

(Inhaber klaus peter teipel research & consulting)

**Der Baumarkt heute und morgen – Status quo und Vision 2030**

- Entwicklungen im DIY-Markt 2019
- Die Anforderungen an den Baumarkt der Zukunft
- Vision: Das Format Baumarkt im Jahr 2030

#### 10.30 Uhr

**gemeinsame Kaffeepause**

#### 11.00 Uhr

**BHB-Baumpflanzaktion** (Alain Paul, Inh. Holz.Conzert)

#### 11.05 Uhr

**Nils Kernchen**

(Head of Business Development Germany, Manomano)

**Online gegen Offline: Kräfteressen im DIY-Markt**

- Wie verändern Internet und Smartphone unser Einkaufsgewohnheiten?
- Welche Chancen bietet das Internet für den Handel?
- Die Strategien und Innovationen von ManoMano

#### 11.45 Uhr

**Vortrag in Vorbereitung**

#### 12.15 Uhr

**Prof. Dr. Peter Wippermann** (Inhaber Agentur „Trendbüro“)

**Living 2038 – Wie lebt Deutschland übermorgen?**

- Trends und Gegentrends
- Wohnen, Leben und Sein
- Die Rolle des DIY in 20 Jahren

#### 12.45 Uhr

**gemeinsame Mittagspause**

#### 14.00 Uhr – Verbände Breakout

**Industrie-Session HHG**

(Herstellerverband Haus & Garten)

Auf der Bühne:

**Markus Dulle** (Geschäftsführer 3e Handels & Dienstleistungs AG)

**Martin Langhauser** (GfK Shopper)

Moderation: **Dr. Peter Wüst** (Hauptgeschäftsführer BHB)

**Industrie-Session IVG** (Industrieverband Garten)

**Handelssummit BHB** (Retailers only!)

#### 15.15 Uhr

**gemeinsame Kaffeepause**

#### 15.45 Uhr

**Gesprächsrunde: Der Kunde gibt den Takt vor – Cross-Channel im Baumarkt und Gartenhandel**

Auf der Bühne:

**Alexander Kremer** (Inh. Kremer - Naturtalente)

**Markus Dulle** (Geschäftsführer 3e Handels & Dienstleistungs AG)

**Thomas Klingels** (Head of Product Brands, Baywa)

**Moderator: Alexander Graf** (Inh. Spryker)

#### 16.15 Uhr

**Martell Beck** (CMO BVG)

**#weilwirdichlieben: Imagewandel der BVG von der Behörde zur „Coolen Sau“ im ÖPNV**

- Mit Humor die Herzen der Berliner erobern.
- Bei 2,7 Mio Kunden pro Tag geht einiges schief.
- Aber wen man ins Herz geschlossen hat, dem verzeiht man mehr.

#### 16.45 Uhr

**Chin Meyer** (Finanzkabarettist)

**Von Leerverkäufen und Finanzblasen**

- Wirtschaft für Einsteiger
- Aktuelles von Siri, Alexa & Co.
- Gemeinsamkeiten von Banken und Eckneipen

#### 17.00 Uhr

**Ende des ersten Kongresstages**

**18.30 Uhr** Shuttle-Busse Hotels → Gala-Event

**ab 23.00 Uhr** Shuttle-Busse Gala-Event → Hotels

#### 19.00 Uhr

**Gala & Verleihung DIY Lifetime-Award**

in der Alten Lokhalle Mainz,  
Mombacher Straße 78-80, 55122 Mainz.



## Programm / Referenten

### 2. Kongresstag – Mittwoch, 5. Dezember 2019

#### 8.30 Uhr

**Begrüßungskaffee in der Ausstellung**

#### 9.00 Uhr

**Holger Stanislawski** (ehem. Trainer 1. Fußball-Bundesliga, ZDF-Experte Fußball-WM, Inhaber REWE-Markt)

**Vortrag in Vorbereitung**

#### 9.30 Uhr

**Dr. Oliver Haas** (Inhaber Corporate Happiness GmbH)

**Corporate Happiness®: vom Glück, Wachstum zu erleben.**

- Wie durch Entstehung intrinsischer Motivation und Entfaltung innerer Potenziale Sinnstiftung, Wertschätzung und eine unbändige Motivation in Mitarbeitern erwachen.
- Wie Ihr Unternehmen in unbegrenzter Höhe wachsen kann.
- Warum glücklichere, kreativere und leistungsfähigere Mitarbeiter der Schlüssel zum Erfolg jedes Unternehmens sind.

#### 10.15 Uhr

**Dienstleister stellen sich vor**

in Vorbereitung

#### 10.30 Uhr

**gemeinsame Kaffeepause**

**11.00 / 12.00 / 13.00**

**Breakouts / Session-Hopping / Roundtables**

**Bis zu 14 Themen für Sie in Vorbereitung.**

#### 14.00 Uhr

**Vortrag in Vorbereitung**

#### 14.30 Uhr

**Dr. Peter Wüst** (Hauptgeschäftsführer BHB)

**Zusammenfassung und Verabschiedung**

#### 14.40 Uhr

**gemeinsames Mittagessen**

## Jubiläumsanzeige

zum 20. Internationalen BHB-Kongress

### Jubiläumsanzeige

Wünschen Sie dem BHB einen weiterhin erfolgreichen Kongress, unterstützen Sie so den Verband und setzen ein Zeichen Ihrer Zugehörigkeit in der DIY-Branche.

für Mitglieder € 1.000,00

für Nichtmitglieder € 1.500,00



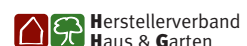
Veranstalter/Organisation



In Kooperation mit



mit Unterstützung von



## Impressionen



## Registrierte Unternehmen zum BHB-Kongress 2019

3e Handels-u.Dienstl.AG, A.S. Création Tapeten AG, ABUS KG, ACO Selbstbau Vertrieb GmbH, Akzo Nobel Deco GmbH, Alfred Kärcher SE & Co. KG, Alfred Schellenberg GmbH, ANXO Management Consulting, ARENA sas, BAUER DO-IT-YOURSELF KG, BAUHAUS GmbH & Co. KG Rhein-Ruhr, Bauvista GmbH & Co. KG, BLUFIXX GmbH, Brillux GmbH & Co. KG, Briloner Leuchten GmbH & Co. KG, Brüder Schläu GmbH & Co. KG, Carl Capito GmbH, Centrotherm Systemtechnik GmbH, Coop Bau + Hobby, CPW Personalberatung, Creditreform Boniversum GmbH, DACHSER SE, Dähne Verlag GmbH, DAW SE Alpina Farben GmbH, Dehner Gartencenter GmbH & Co. KG, Diamant KLS Vertriebs GmbH, Döllken Profiles GmbH, Dörner & Helmer GmbH, Dr. Wieselhuber & Partner GmbH, EDRA, Ei Electronics GmbH, Erismann & Cie GmbH, EUROBAUSTOFF Handelsgesellschaft mbH & Co. KG, EURO-DIY GmbH & Co. KG, Evergreen Garden Care Deutschland GmbH, fischer Deutschland Vertriebs GmbH, fischerwerke GmbH & Co. KG, Fiskars Germany GmbH, Franz Reinkemeier GmbH, GARDINIA Home Decor GmbH, Gartenland GmbH Aschersleben, Gebol Handelsgesellschaft mbH, Globus Fachmärkte GmbH & Co. KG, GMV Absatzservice GmbH, Gust. Alberts GmbH & Co.KG, Gütermann Consulting GmbH, hagebau Handelsgesellschaft für Baustoffe mbH & Co. KG, hagebau Soltau, Hailo-Werk Rudolf Loh GmbH & Co. KG, Hama GmbH & Co KG, Hammer System Management GmbH, Heads! GmbH & Co. KG, Henkel AG & Co KGaA, Herstellerverband Haus & Garten e. V., HORNBACH Baumarkt AG, HORNBACH Baustoff Union GmbH, HORNBACH Holding AG & Co. KGaA, Industrieverband Garten e.V., Inter-Union Technohandel GmbH, ISEO Deutschland GmbH, J.W. Ostendorf GmbH & Co. KG, JUFOL GmbH, Jumbo-Markt AG, Kaufmann Neuheiten GmbH, Kleine Wolke Textilgesellschaft mbH & Co. KG, Knauber Freizeit GmbH & Co. KG, Knauf Bauprodukte GmbH & Co KG, Koelnmesse GmbH, Leifheit AG, Liqui Moly GmbH, MARKANT Deutschland GmbH, Meffert AG Farbwerk, Mellerud Chemie GmbH, MEM Bauchemie GmbH, MOTIP DUPLI GmbH, MTD Products AG, MTS MarkenTechnikService GmbH & Co.KG, MUREXIN GmbH, NBB Bau- und Heimwerkermärkte GmbH, Neuhofer Holz GmbH, OBI GmbH & Co. Deutschland KG, Paul H. Kübler Bekleidungswerk GmbH & Co.KG, Paulmann Licht GmbH, Pöppelmann GmbH & Co. KG, Pronova Dichtstoffe GmbH & Co. KG, Rheinbraun Brennstoff GmbH, Rotho Kunststoff GmbH, Sanitop-Wingenroth GmbH & Co. KG, Scheurich GmbH & Co. KG, Schulz Farben- und Lackfabrik GmbH, Smartwares Group Deutschland GmbH, SMT GmbH Consulting & Services, SPAX International GmbH & Co. KG, Spryker Systems GmbH, SWG Schraubenwerk Gaisbach GmbH, Tapetenfabrik Gebr. Rasch GmbH & Co. KG, Tarkett Holding GmbH, Teba GmbH & Co. KG, Tegro AG, tesa SE, THIELKER+TEAM Kommunikation GmbH & Co. KG, toom Baumarkt GmbH, UHU GmbH & Co. KG, Ultrament GmbH & Co. KG, VARTA Consumer Batteries GmbH & Co. KGaA, WD-40 Company Ltd., Weber Saint Gobain AG, WENKO Wenselaar GmbH & Co KG, WM Sales Support GmbH & Co. KG, wolcraft GmbH

## Anmeldeformular

Rückantwort per Fax: +49 (0) 2 21/292 592-93 oder Online-Anmeldung: [www.bhb-kongress.de](http://www.bhb-kongress.de)

- Ja, hiermit melde ich mich/melden wir uns zum **20. Internationalen BHB-Kongress** am 4. – 5. Dezember 2019 (€ 1.595,- zzgl. 19% MwSt.) an.
- Ja, ich bin/wir sind BHB-Mitglied und nehme(n) den **BHB-Bonus** in Höhe von € 200,- in Anspruch.\*
- Ja, ich/wir nutzen den **U-30 Rabatt** und zahle/zahlen 795,- € zzgl. MwSt.\*
- Ja, wir sind Fördermitglied im BHB und nehmen den Rabatt »**4 für 3**« in Anspruch (Vier Teilnehmer eines Unternehmens zum Preis von drei. Anmeldung bitte online vornehmen oder Kontaktdaten des vierten Teilnehmers per Mail an [torsten.gralla@bhb.org](mailto:torsten.gralla@bhb.org)).
- Ja, hiermit melde ich mich/melden wir uns für die Teilnahme am **Get-Together**, am 3. Dezember 2019 (ab 19 Uhr), an. (kostenfrei)
- Ja, hiermit melde ich mich/melden wir uns für die Teilnahme an der **Gala**, am 4. Dezember 2019 (ab 19 Uhr), an. (kostenfrei)
- Hiermit erkläre ich mich einverstanden, dass mein Name mit Firma und Position auf der Teilnehmerliste veröffentlicht wird.
- Ich stimme der **Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten** im Rahmen der Datenschutzerklärung zu.  
Diese Zustimmung kann ich jederzeit per E-Mail an [datenschutz@hut-gmbh.net](mailto:datenschutz@hut-gmbh.net) widerrufen.  
(Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie online unter [www.baumarktkongress.de/datenschutzerklaerung](http://www.baumarktkongress.de/datenschutzerklaerung))

\*Rabatte sind nicht kombinierbar

1. Name	Nachname
Postion	Abteilung
Telefon*	Fax
E-Mail*	

*\*Mit der Angabe meiner E-Mail-Adresse und Telefonnummer erkläre ich mich einverstanden, dass mich der BHB über diese und weitere Veranstaltungen per E-Mail/telefonisch informiert.*

Firma	
Straße	
PLZ	Ort

2. Name	Nachname
Postion	Abteilung
Telefon*	Fax
E-Mail*	

*\*Mit der Angabe meiner E-Mail-Adresse und Telefonnummer erkläre ich mich einverstanden, dass mich der BHB über diese und weitere Veranstaltungen per E-Mail/telefonisch informiert.*

3. Name	Nachname	15 % Rabatt ab dem 3. Teilnehmer
Postion	Abteilung	
Telefon*	Fax	
E-Mail*		

*\*Mit der Angabe meiner E-Mail-Adresse und Telefonnummer erkläre ich mich einverstanden, dass mich der BHB über diese und weitere Veranstaltungen per E-Mail/telefonisch informiert.*

Datum	Unterschrift
-------	--------------

### Veranstaltungsort:

RheinMain CongressCenter, Friedrich-Ebert-Allee 1, 65185 Wiesbaden

### Zimmerreservierung:

Für Ihre Hotelbuchungen wenden Sie sich bitte an unseren Partner, die H.U.T. GmbH.

Die Angebote finden Sie unter:

[www.hut-gmbh.net/hotel/BHB2019](http://www.hut-gmbh.net/hotel/BHB2019)

oder per E-Mail unter [Sarah.Stollenwerk@hut-gmbh.net](mailto:Sarah.Stollenwerk@hut-gmbh.net)

### Kongressgebühr/Anmeldebedingungen:

Die Gebühr für den zweitägigen Kongress beträgt € 1.595,- zzgl. MwSt. p.P. Die Gebühren für die Teilnahme am Vorabend Get-Together sowie an der Gala sind in der Teilnahmegebühr enthalten. Sollten mehr als zwei Personen aus einem Unternehmen am Kongress teilnehmen, gewähren wir ab dem dritten und für jeden weiteren Teilnehmer 15% Preisnachlass. Die Kongressgebühr enthält auch die Getränke, das Mittagessen und die Teilnahme an beiden Abendveranstaltungen. Sie erhalten nach Eingang Ihrer Anmeldung eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Kongresseinlass kann nur gewährt werden, wenn der Rechnungsbetrag rechtzeitig vor Kongressbeginn beglichen wird. Bei schriftlicher Stornierung der Anmeldung bis zum 20. September 2019 wird eine Bearbeitungsgebühr i. H. v. € 50,- zzgl. MwSt. p.P. erhoben. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers bzw. einer Abmeldung nach dem 20. September 2019 wird die gesamte Kongressgebühr fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Der Kongressveranstalter behält sich Referenten- sowie Themenänderungen vor.

### Datenschutz:

Widerspruchsrecht: Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6. Abs. 1 S.1 lit. F DSGVO. Sie können der Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten für den Zwecke der Werbung jederzeit bei dem

BHB – Handelsverband Heimwerken, Bauen und Garten e.V.

Hohenzollernring 14, 50672 Köln

Telefon: +49 (0) 221 277 595-0, Telefax: +49 (0) 221 277 595-79

[info@bhb.org](mailto:info@bhb.org)

gemäß Art. 1 Abs. 2 DSGVO widersprechen.

### Registrierung:

Der Kongresscounter ist jeweils eine Stunde vor Kongressbeginn zur Registrierung geöffnet. Als Ausweis für die Kongressteilnahme gelten Namensschilder, die Ihnen am Veranstaltungstag gemeinsam mit den Tagungsunterlagen am Kongresscounter ausgehändigt werden.